

منشور حقوق گردشگری به منظور تکریم ارباب رجوع

محور اول: دریافت مطلوب خدمات گردشگری، حق گردشگر است.

محور دوم: به منظور اطمینان از مجاز بودن فعالیت دفتر / شرکت خدمات مسافرتی و جهانگردی، امکان رویت پروانه بهره برداری فعالیت و گواهینامه مدیر فنی در محل فعالیت برای گردشگر فراهم باشد.

محور سوم: اطلاعات سفر باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار گردشگر قرار گیرد. اطلاعاتی اعم از تاریخ دقیقی رفت و برگشت، شهرهای مورد اقامت در طول سفر، نوع و درجه وسیله سفر، نوع و درجه هتل محل اقامت و نشانی دقیق آن، سطح پوشش بیمه ای اختیاری و اجباری، مقصد عبوری و نهایی، فاصله زمانی استاندارد مابین پروازهای چند مرحله ای برای رسیدن به مقصد، مشخصات راهنمای تور و آدرس و شماره تماس وی، شرایط تغییر احتمالی در تاریخ و برنامه سفر قبل از انجام سفر و ...)

محور چهارم: حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه گردشگر در دریافت خدمات گردشگری باید محترم شمرده شود.

محور پنجم: رعایت شئون اخلاقی و هم چنین حسن رفتار حرفه ای را از کارکنان دفتر / شرکت خدمات مسافرتی و جهانگردی و مسئولین اجرایی تور مطالبه نماید.

محور ششم: کنترل مدارک سفر (گذرنامه) خود را از هر حیث از دفتر/شرکت مطالبه نماید.

محور هفتم: بداند در قبال مبلغ پرداختی چه خدماتی را دریافت خواهد نمود.

محور هشتم: یک نسخه از قرارداد امضاء شده را که کلیه خدمات مورد تعهد و مبالغ دریافتی به تفکیک نوع خدمت در آن قید شده و مهور به مهر دفتر خدمات مسافرتی و جهانگردی است و همچنین یک نسخه از برنامه کامل سفر در اختیار داشته باشد.

محور نهم: بابت کلیه مبالغ پرداختی از دفتر / شرکت خدمات مسافرتی و جهانگردی رسید صندوق را مطالبه نماید.

محور دهم: رسید تحویل تمامی مدارک ارائه گردیده را از مدیریت دفتر / شرکت خدمات مسافرتی و جهانگردی مطالبه نماید.

محور یازدهم: در صورت بروز هر گونه اشکال در ارائه خدمات در اولین فرصت ممکن با مدیران دفتر / شرکت ملاقات و مذاکره نماید.

محور دوازدهم: در صورت افزایش نرخ خدمات، مستندات رسمی افزایش نرخ را از دفتر / شرکت اخذ نماید.

محور سیزدهم: کلیه مدارک سفر خود را حداقل ۲۴ ساعت قبل از زمان اجرا از دفتر / شرکت اخذ نماید.

محور چهاردهم: دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق گردشگر است.

محور پانزدهم: در صورت مشاهده تخلف از مفاد منشور صدرالاشاره، به انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی یا اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان اصفهان مراجعه و کتبا گزارش نمایید.

آدرس انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی: خیابان ابوالحسن اصفهانی نیش کوچه شهید زلالی ساختمان

امین

شماره تماس: ۳۲۶۵۶۴۷۰ - ۳۲۶۵۶۴۶۷